

## Klub DIAPLANET

Klub DIAPLANET je vernostný program, ktorý ponúka spoločnosť MEDATRON, spol. s r. o. so sídlom Na Pasekách 14, 831 06 Bratislava, IČO: 35695528 (ďalej len MEDATRON). Vernostný program je určený zákazníkom spoločnosti MEDATRON.

**Podmienky členstva a prihlásenie do klubu DIAPLANET** Členom klubu DIAPLANET sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov (v prípade osoby mladšej ako 18 rokov, vykoná registráciu jej zákonný zástupca), ktorá súhlasí s podmienkami členstva v klube DIAPLANET. Členstvo v klube DIAPLANET vzniká:

a, riadnym vyplnením *Prihlášky do klubu DIAPLANET* v tlačenej forme (ďalej len *Prihláška*) a jej odovzdaním alebo zaslaním na adresu prevádzky MEDATRONU: S. Chalúpku 1420/13, 911 01 Trenčín

b, alebo vyplnením a odoslaním webového *Formulára na registráciu do klubu DIAPLANET* (ďalej len *Formulár*) na stránke [www.medatron.sk/registracia](http://www.medatron.sk/registracia).

Za riadne vyplnenú *prihlášku/formulár* sa považuje *prihláška/formulár*, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, deň vyplnenia *Prihlášky/Formulára*. Údaje o telefónnych číslach a e-mailovej adrese sú dobrovoľné, ale pre registráciu do informačného systému a pre efektívnu komunikáciu je údaj o telefónnom čísle a e-mailovej adrese potrebný.

Registráciu *Prihlášky/Formulára* vykoná Zákaznícke centrum spravidla do dvoch týždňov, najneskôr do 21 dní odo dňa odovzdania *Prihlášky* alebo odoslania *Formulára*, pokiaľ sú splnené všetky nasledovné podmienky:

a, Zákazník poskytol *súhlas so spracovaním osobných údajov* spoločnosťou MEDATRON a to podpisom *Prihlášky* alebo súhlasom vo webovom *Formulári*. b, Všetky povinné údaje boli v *Prihláške/Formulári* vyplnené riadne a pravdivo.

Zákazníkovi, ktorý získal členstvo v klube DIAPLANET, budú zaslané prihlasovacie údaje do informačného systému DIAONLINE na e-mailovú adresu, SMS-kou alebo poštou podľa možnosti, ktorú si zvolil v *Prihláške/Formulári*.

**Benefity poskytované členom programu a, Informačný systém** – registráciou v klube DIAPLANET zákazník získava bezplatne prístup k svojmu online kontu v informačnom systéme DIAONLINE na stránke [diaonline.medatron.sk](http://diaonline.medatron.sk). Informačný systém DIAONLINE slúži na kontrolu odberu spotrebného materiálu k inzulínovej pumpke.

b, SMS notifikácia – v rámci informačného systému DIAONLINE má člen možnosť nechať si zaslať SMS s upozornením na ďalší možný predpis zdravotnej pomôcky. c, Zľava - člen klubu DIAPLANET získava 4% zľavu z nákupu produktov ponúkaných spoločnosťou MEDATRON a z doplatkov na produkty, pokiaľ nie je v ponuke uvedené inak.

d, *Pravidelné akcie na vybraný tovar* - pravidelné zverejňovanie akcií na stránke spoločnosti MEDATRON. Člen klubu DIAPLANET získava 4% zľavu aj z akciového tovaru, pokiaľ v akciovej ponuke nie je uvedené inak.

e, *Zaslanie spotrebného materiálu k inzulínovej pumpke* – spoločnosť MEDATRON bezplatne zabezpečuje doručovanie spotrebného materiálu prostredníctvom UPS kuriéra alebo Slovenskej pošty. Člen klubu DIAPLANET s každou zásielkou obdrží ofrankovanú obálku pre ďalšie zaslanie lekárskeho poukazov. Spoločnosť MEDATRON poskytuje promptné vybavenie objednávky, nakoľko všetok tovar má sklado.

f, *Odborné poradenstvo* – člen klubu DIAPLANET má nárok na odborné poradenstvo ohľadne používania inzulínovej pumpy, ďalších zdravotných pomôcok a súvisiacich oblastí.

**Služby Zákazníckeho centra klubu DIAPLANET** Úlohou Zákazníckeho centra je zabezpečovať poskytovanie informácií o klube DIAPLANET a ostatných službách spoločnosti MEDATRON. Zákazníci môžu kontaktovať Zákaznícke centrum každý pracovný deň od 7.30 do 16.00 na tel. č. 0902 640 265 alebo 0911 251 013 alebo e-mailom na e-mailovú adresu [medatron@medatron.sk](mailto:medatron@medatron.sk).

**Ochrana osobných údajov je v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a súhlas s doručovaním reklamy.**

Člen svojím podpisom na *Prihláške* alebo potvrdením vo *Formulári* dáva spoločnosti MEDATRON *Súhlas*

*so spracovaním osobných údajov* poskytnutých v *Prihláške/Formulári* a/alebo osobných údajov poskytnutých počas trvania členstva v klube DIAPLANET, ako aj so spracovaním údajov o vykonaných nákupoch tovaru a odobratom spotrebnom materiáli. Tieto údaje môžu byť spracované len pre účely prevádzkovania klubu DIAPLANET a informačného systému DIAONLINE, teda pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z vernostného programu DIAPLANET a komunikáciu s členom klubu. Člen súhlasí najmä s tým, aby spoločnosť MEDATRON zaznamenala osobné údaje do elektronickej podoby v rozsahu nevyhnutnom pre prevádzkovanie klubu DIAPLANET.

Každý člen je povinný bezodkladne informovať Zákaznícke centrum písomne, telefonicky alebo e-mailom o zmene údajov poskytovaných v *Prihláške/Formulári* (zmena mena, priezviska, bydliska, kontaktného telefónneho čísla, e-mailovej adresy, a pod.).

Ak člen v *Prihláške/Formulári* nevyjadrí nesúhlas s použitím údajov na účely priameho marketingu a zasielania reklamy, alebo ak súhlas s použitím údajov na tento účel vyjadrí inak, spoločnosť MEDATRON môže členovi zaslať poštou alebo e-mailom reklamu, propagačné materiály a odborné informácie týkajúce sa spoločnosti MEDATRON, klubu DIAPLANET alebo informačného systému DIAONLINE, prípadne ho môže za týmto účelom telefonicky kontaktovať. Nesúhlas so zaslaním vyššie uvedených materiálov môže člen kedykoľvek písomne oznámiť spoločnosti MEDATRON.

**Ukončenie členstva v klube DIAPLANET v zmysle GDPR**

Člen klubu DIAPLANET je oprávnený svoju účasť v programe kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť písomným oznámením zaslaným na adresu spoločnosti MEDATRON, alebo e-mailom na adresu [medatron@medatron.sk](mailto:medatron@medatron.sk).

**Všeobecné a záverečné ustanovenia a, Členstvo v klube DIAPLANET a výhody s ním spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.**

b, Spoločnosť MEDATRON si vyhradzuje právo z obchodných a legislatívnych dôvodov alebo z dôvodov zapríčinených vyššou mocou zmeniť Všeobecné obchodné podmienky klubu DIAPLANET, poskytované benefity a pravidlá ich získavania, pričom takúto zmenu Všeobecných obchodných podmienok oznámi členom zverejnením nového znenia podmienok na stránke [www.medatron.sk](http://www.medatron.sk).

Spoločnosť MEDATRON si vyhradzuje právo na ukončenie klubu DIAPLANET. Termín ukončenia oznámi svojim zákazníkom v dostatočnom predstihu. c, Tieto všeobecné obchodné podmienky programu DIAPLANET nadobúdajú platnosť 26.5.2018.